

Wie zijn wij?

Wij zijn V.O.F. Hemelse Wijn (hierna: "Gasterie Lieve Hemel") en zijn gevestigd te (5975NM) Sevenum aan De Hees 32.

Heeft u vragen, klachten of opmerkingen met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens door Gasterie Lieve Hemel, dan kunt u contact opnemen met info@gasterielievehemel.nl.

Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Bent u **gast** (geweest) bij Gasterie Lieve Hemel? Dan verwerken wij uw persoonsgegevens om de overeenkomst die wij met elkaar hebben uit te kunnen voeren en de diensten te factureren. Als u hotelgast bent, dan zijn wij ook wettelijk verplicht uw persoonsgegevens te verwerken in een zogeheten nachtregister. Als u restaurantgast bent en u heeft vooraf gereserveerd, dan verwerken wij alleen uw naam en contactgegevens om uw reservering in orde te maken.

Wij verwerken niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk voor deze doeleinden. Heeft u **aangegeven** interesse te hebben in het ontvangen van onze **nieuwsbrief** of dat u op de hoogte gehouden wilt worden van bijvoorbeeld onze jaarlijkse activiteiten? Dan versturen wij u ongeveer 1 x per maand een e-mail met de nieuwsbrief. Hiervoor heeft u ons toestemming gegeven. U kunt te allen tijde uw toestemming intrekken, zodat u niet langer op de hoogte gehouden wordt.

Bent u een leverancier van Gasterie Lieve Hemel? Dan verwerken wij de persoonsgegevens van onze contactpersoon om uitvoering te kunnen geven aan onze (koop)overeenkomst. Dit blijft beperkt tot naam, telefoonnummer en zakelijk e-mailadres.

Heeft u contact met ons opgezocht om een andere reden dan een reservering? Dan verwerken wij de gegevens die u ons verstrekt om uw contactverzoek af te kunnen handelen.

Bezoekt u onze website? Dan gebruiken wij analytische cookies. Dit doen wij om de website te verbeteren.

Uw IP-adres wordt geanonimiseerd verwerkt, zodat deze niet te herleiden is naar u als persoon.

Geven we uw persoonsgegevens door?

Gasterie Lieve Hemel maakt gebruik van verwerkers die persoons- gegevens voor haar verwerken. Zij verwerken persoonsgegevens enkel op instructie van Gasterie Lieve Hemel en op basis van een verwerkersovereenkomst. Met de subverwerkers zijn ook overeenkomsten gesloten om de veiligheid te waarborgen.

Daarnaast verstrekken wij persoonsgegevens aan derden, wanneer u ons daartoe toestemming geeft, dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, wij daartoe verplicht zijn op grond van de wet of wij een gerechtvaardigd belang hebben.

De partijen met wie wij mogelijk persoonsgegevens kunnen delen zijn: de Belastingdienst, gemeente, politie, externe auditpartijen en externe (juridische) adviseurs.

Uw persoonsgegevens ontvangen wij meestal van uzelf, maar indien u een reservering heeft gemaakt of een hotelkamer heeft geboekt via een externe partner, dan ontvangen wij uw gegevens van die externe partner. Dat zijn partijen als booking.com en expedia.com. Indien u benieuwd bent naar de wijze waarop zij uw persoonsgegevens verwerken, verwijzen wij u graag naar hun privacyverklaringen.

Uw persoonsgegevens worden onder verantwoordelijkheid van Gasterie Lieve Hemel te allen tijde in Nederland of – in ieder geval – binnen de Europese Economische Ruimte (EER) verwerkt.

Wat zijn onze bewaartermijnen?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor wij ze hebben verkregen, tenzij wij een wettelijke bewaartermijn hebben.

- Gegevens van onze administratie zijn wij verplicht 7 jaar te bewaren
- Het nachtregister bewaren wij 7 jaar
- Gegevens over uw reservering bewaren wij 1 jaar
- Gegevens die wij in het kader van de verzending van de nieuwsbrief hebben ontvangen, verwerken wij tot u zich heeft uitgeschreven voor de nieuwsbrief

Wat zijn uw rechten?

Uiteraard heeft u als betrokkene bepaalde rechten ten aanzien van de persoonsgegevens die wij van u verwerken. U heeft op grond van de AVG:

- a. het recht op inzage in het dossier;
 - b. het recht om te allen tijde uw toestemming in te trekken indien wij uw persoonsgegevens op basis van uw toestemming verwerken;
 - c. het recht op wissen van uw persoonsgegevens indien:
 - i. De persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt;
 - ii. De persoonsgegevens onrechtmatig worden verwerkt; iii. Gasterie Lieve Hemel hiertoe wettelijk verplicht is;
 - iv. U succesvol een bezwaar aantekent tegen de verwerking;
 - d. het recht om uw persoonsgegevens die onjuist worden verwerkt te laten corrigeren of onvolledige gegevens aan te vullen;
 - e. het recht om onder omstandigheden de verwerking van persoonsgegevens te laten beperken;
 - f. het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking in verband met uw specifieke situatie;
 - g. het recht om te allen tijde een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
- Of u succesvol een beroep kunt doen op uw rechten is afhankelijk van een aantal factoren. Wij zullen uw verzoek uiterlijk binnen één maand behandelen. Eventueel kunnen wij – afhankelijk van de complexiteit van het verzoek of de hoeveelheid – de termijn verlengen met twee maanden.

Voor een beroep op één van uw rechten, of voor vragen of opmerkingen kunt u contact opnemen met info@gasterielievehemel.nl.